

Polityka Prywatności sklepu internetowego Ultra-Viol działającego pod domeną ultraviolsklep.pl

| Klauzula informacyjna RODO |

Administrator Danych Osobowych:
Ultra-Viol sp.j. Pietras, Purgał, Wójcik
ul. Stępowizna 34, 95-100, Zgierz

Celem tego dokumentu jest przedstawienie informacji, dotyczących sposobu postępowania przez Nas z Państwa danymi w związku z korzystaniem przez Państwa z naszego Sklepu i zapoznanie Państwa z przysługującymi Państwu w związku z tym prawami, w tym spełnienie obowiązku informacyjnego, wynikającego z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Znajdziecie tu Państwo także inne ważne z perspektywy prywatności informacje takie jak sposób wykorzystywania przez nas plików cookies, logów i odnośników do innych stron.

Z niniejszej Polityki Prywatności dowiedzą się Państwo zatem:

- I. Co oznaczają pojęcia, którymi posługuje się Polityka Prywatności?
- II. Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych i jak można się z nim skontaktować?
- III. Jakie dane osobowe są przez nas przetwarzane w poszczególnych przypadkach, czy musicie je Państwo podawać, jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania oraz jaki jest czas ich przechowywania?
 1. Dane osobowe w przypadku rejestracji i korzystania z konta klienta
 2. Dane osobowe w przypadku złożenia w Sklepie zamówienia (zarówno klient zarejestrowany jak i niezarejestrowany)
 3. Dane osobowe w przypadku zawarcia umowy poza Sklepem (np. złożenie zamówienia, czy wypożyczenie lamp)
 4. Dane osobowe w przypadku zamówienia informacji handlowych
 5. Dane osobowe w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego
 6. Dane osobowe w przypadku kontaktu poza formularzem
- IV. Kim są odbiorcy Państwa danych?
- V. Jakie macie Państwo prawa związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych?
- VI. Jakie środki techniczne i organizacyjne stosujemy dla ochrony Państwa danych?
- VII. Polityka Cookies
 1. Czym są pliki cookies i w jakich celach się je stosuje?
 2. Jakie pliki i do jakich celów wykorzystuje nasz Sklep?
 3. W jaki sposób wyłączyć pliki cookies?
- VIII. Czym są logi serwera i w jaki sposób je wykorzystujemy?
- IX. Jak wyglądają zasady prywatności po kliknięciu w link? (odnośniki)

I. Co oznaczają pojęcia, którymi posługuje się Polityka Prywatności?

Sklepem jest sklep internetowy Ultra-Viol działający pod domeną ultraviolsklep.pl, prowadzony przez Ultra-Viol sp.j. Pietras, Purgał, Wójcik, ul. Stępowizna 34, 95-100 Zgierz,

RODO to skrócona nazwa unijnego aktu prawnego, regulującego problematykę związaną z ochroną danych osobowych osób fizycznych. Jego pełna nazwa to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) R 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Z przyczyn praktycznych w niniejszej Polityce Prywatności posługiwać się będziemy formą skróconą RODO.

Państwa **danymi osobowymi** są wszelkie informacje o Państwie, jeśli tylko możemy Państwa w jakiś sposób zidentyfikować. Będzie to w szczególności imię i nazwisko, które podajecie Państwo, składając zamówienie, ale także informacje o adresie do wysyłki czy numerze telefonu. W naszej firmie dokładamy szczególnej staranności, aby chronić takie dane, stosując się do przepisów RODO.

Przetwarzaniem może być każda operacja, którą można wykonać na danych, nawet ich proste przechowywanie na dysku. My przetwarzamy je wyłącznie w zakresie koniecznym dla realizacji celu, wiążącego się z naszymi relacjami. Wszystkie cele przetwarzania danych osobowych, związane ze Sklepem, opisujemy w niniejszej Polityce, by zapewnić Państwu pełną przejrzystość przetwarzania.

Administratorem danych osobowych jest podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania, czyli co i w jaki sposób będzie się z danymi działało. Jako Administrator Państwa danych osobowych przetwarzamy je wyłącznie w zgodzie z celami, dla których zostały zebrane.

Umową nie jest wyłącznie umowa sprzedaży, o której mówi Regulamin, ale także umowa na świadczenie przez nas usług takich jak prowadzenie konta klienta.

Dobrowolnym podaniem danych osobowych jest podanie danych bez obowiązku, wynikającego z przepisów prawa.

II. Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych i jak można się z nim skontaktować?

Administratorem Państwa danych osobowych jest

Ultra-Viol sp.j. Pietras, Purgał, Wójcik
ul. Stępowizna 34, 95-100, Zgierz.
KRS: 0000076803
NIP: 7270021903
REGON: 47076277000000

Możecie się Państwo z nami kontaktować, np. pisząc na biuro@ultraviol.pl. W dalszej części Polityki Prywatności, pisząc o spółce Ultra-Viol jako o Administratorem Państwa danych osobowych, będziemy posługiwać się skróconą formą Administrator.

III. Jakie dane osobowe są przez nas przetwarzane w poszczególnych przypadkach, czy musicie je Państwo podawać, jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania oraz jaki jest czas ich przechowywania?

We wszystkich przypadkach dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 c) RODO w celu wykonania ciężących na administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z

RODO i przechowywane tak długo, jak wynika z przepisów. W tym celu mogą być ujawniane uprawnionym organom i instytucjom.

1. Dane osobowe w przypadku rejestracji i korzystania z konta klienta

Jakie dane przetwarzamy i czy musicie je Państwo podawać?

Podczas rejestracji w naszym Sklepie podajecie Państwo następujące dane osobowe:

- login (adres e-mail)
- hasło

Możecie Państwo podać także:

- informacje o statusie prawnym (firma lub osoba fizyczna)
- imię i nazwisko
- dane teleadresowe
- dane do wysyłki, jeśli inne niż identyfikacyjne
- w przypadku klienta firmowego także NIP i Firma.

Podanie przez Państwa adresu e-mail oraz hasła jest dobrowolne, ale konieczne dla założenia i prowadzenia dla Państwa konta klienta (warunek zawarcia umowy). Konsekwencjami niepodania danych jest brak możliwości założenia i korzystania z konta.

Podanie danych z drugiej grupy jest dobrowolne i nie jest konieczne dla założenia konta. Ich niepodanie będzie natomiast uniemożliwiało złożenia za pomocą konta zamówienia. Ich podanie najpóźniej w trakcie składania zamówienia jest zatem dobrowolne, ale konieczne dla złożenia zamówienia (warunek zawarcia umowy). W takiej sytuacji, podając dane w formularzu zamówienia, będziecie mogli Państwo zdecydować o ich zapisaniu na Państwa koncie lub nie. Zarówno w przypadku, w którym dane są podawane od razu, jak i wtedy, gdy podajecie je Państwo dopiero podczas składania zamówienia, w dowolnym momencie możecie je Państwo zmieniać i usuwać bez wpływu na realizację Państwa zamówienia czy historię zamówień w panelu klienta.

Cele i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przechowywania danych

Państwa dane przetwarzamy w **celu założenia i prowadzenia dla Państwa konta klienta** zgodnie z Regulaminem. Podstawą prawną przetwarzania w celu założenia i prowadzenia konta klienta jest art. 6 ust. 1 b) RODO (niezbędność do wykonania umowy, jaką zawieracie Państwo, zakładając konto).

Przetwarzamy je także w **celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych**, w szczególności wynikających z prawa ochrony danych osobowych. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art 6 ust. 1 c) RODO w związku z innymi przepisami prawa, które wymagają takiego przetwarzania, np. RODO.

Państwa dane są wreszcie przetwarzane w **celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami**. Podstawą prawną w przypadku przetwarzania w tym celu jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami. W tym zakresie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Państwa dane przetwarzane są przez czas trwania umowy w celu jej wykonania. Po jej zakończeniu (rezygnacji z konta klienta) dane przetwarzane są przez okres wynikający z terminów przedawnień, określonych w obowiązujących przepisach oraz w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, w szczególności związanych z ochroną danych osobowych, przez czas wynikający z odpowiednich przepisów, w szczególności z RODO.

2. Dane osobowe w przypadku złożenia w Sklepie zamówienia (zarówno klient zarejestrowany jak i niezarejestrowany)

Jakie dane przetwarzamy i czy musicie je Państwo podawać?

Najpóźniej w trakcie składania zamówienia w naszym Sklepie podajecie Państwo następujące dane

- status prawny (osoba fizyczna lub firma)
- adres e-mail
- w przypadku wyboru statusu firmowego: Firma, NIP
- imię i nazwisko
- dane adresowe, numer telefonu
- dane do wysyłki, jeśli inne niż dane identyfikacyjne

W przypadku zarejestrowanych użytkowników podanie danych może odbyć się poprzez automatyczne pobranie ich z Państwa konta klienta.

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, ale konieczne dla złożenia i realizacja zamówienia (warunek zawarcia umowy). Konsekwencjami niepodania danych jest brak możliwości złożenia i realizacji zamówienia.

Cele i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przechowywania danych

Państwa dane przetwarzamy **w celu złożenia i realizacji zamówienia** (częścią realizacji zamówienia jest wysyłanie powiadomień o etapie realizacji i wysyłki). Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art. 6 ust. 1 b) RODO (niezbędność do wykonania umowy, jaką zawieracie Państwo z nami, składając zamówienie).

Dane przetwarzamy także **w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych**, w szczególności wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych, rozpatrywania reklamacji i odstąpień od umowy czy wynikających z prawa ochrony danych osobowych. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art 6 ust. 1 c) RODO (niezbędność przetwarzania do wykonania ciążących na administratorze obowiązków prawnych) w związku z innymi przepisami prawa, w szczególności prawa cywilnego, prawa podatkowego czy RODO. Dodatkowo jeśli kupione przez Państwa produkty są wyrobami medycznymi w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych, a Państwo jesteście świadczeniodawcami lub dystrybutorami, na tej samej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane **w celu prowadzenia wykazu, o którym mowa w art. 13 ust. 3 rzeczonej ustawy.**

W celu ułatwienia wystawiania dokumentów księgowych przetwarzamy także dane podane przez Państwa w publicznie dostępnych rejestrach poprzez automatyczne uzupełnienie informacji o kontrahencie w ramach wystawiania dokumentów księgowych w programie księgowym. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ułatwienie procesu realizacji zamówienia. W tym zakresie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Państwa dane są wreszcie przetwarzane w celu **ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą umową**, np. roszczeniami o zapłatę ceny oraz w celu zbadania Państwa satysfakcji ze sprzedanego produktu lub usługi poprzez przesłanie pytania lub ankiety. Podstawą prawną w przypadku przetwarzania w tych celach jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami oraz badanie satysfakcji klienta. W tym zakresie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Państwa dane przetwarzane są przez czas trwania umowy w celu jej wykonania i w trakcie rozpatrywania reklamacji i odstępień w celu ich rozpatrzenia. Po wykonaniu lub rozpatrzeniu dane przetwarzane są przez okres wynikający z terminów przedawnień, określonych w obowiązujących przepisach, w celu wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych, takich jak przechowywanie dokumentów księgowych, czy prowadzenie wykazu z art. 13 ust. 3 ustawy o wyrobach medycznych, przez czas określony w odpowiednich przepisach oraz w celu zbadania satysfakcji klienta przez czas przechowywania w innych celach.

3. Dane osobowe w przypadku zawarcia umowy poza Sklepem (np. złożenie zamówienia, czy wypożyczenie lampy)

W sytuacji gdy składacie Państwo zamówienie poza Sklepem lub zawieracie z nami poza nim jakąś inną umowę, cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych jest identyczny, jak przy złożeniu zamówienia w Sklepie. W konkretnych przypadkach może się różnić jedynie zakres wymaganych do podania danych. Na przykład przy zamówieniu telefonicznym w większości przypadków nie będziemy wymagali od Państwa podania adresu e-mail. Podanie potrzebnych w danym przypadku danych będzie niezbędne do złożenia zamówienia lub zawarcia innej niż sprzedaż umowy (warunek zawarcia umowy), a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości złożenia zamówienia lub zawarcia innej niż sprzedaż umowy.

4. Dane osobowe w przypadku zamówienia informacji handlowych

Jakie dane przetwarzamy i czy musicie je Państwo podawać?

Podczas zakładania konta, składania zamówienia przez zarejestrowanego klienta, składania zamówienia bez rejestracji, korzystania z panelu klienta oraz korzystania z formularza kontaktowego, możecie Państwo wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych zgodnie z Regulaminem poprzez zaznaczenia ptaszkiem odpowiedniego pola. Wyrażenie zgody na informacje handlowe nie jest konieczne dla założenia konta, złożenia zamówienia w Sklepie czy przesłanie wiadomości przez formularz, jednak jej niewyrażenie skutkować będzie brakiem możliwości przesyłania lub przekazywana Państwu informacji handlowych.

W zależności od wybranej opcji, przetwarzamy Państwa adres e-mail lub numer telefonu, podany w ramach wypełniania danego formularza, przy którym wyraziliście Państwo stosowną zgodę. Nie sprzedajemy nikomu Państwa danych, a przesyłana informacja dotyczy tylko naszej działalności.

Cele i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przechowywania danych

W przypadku wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych Państwa dane przetwarzane są w **celu przesyłania lub przekazywania informacji handlowych zgodnie z Regulaminem**. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest marketing bezpośredni. W związku z przetwarzaniem

Państwa danych na tej podstawie, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Przetwarzamy Państwa dane także **w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych**, w szczególności wynikających z prawa ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego czy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art 6 ust. 1 c) RODO w związku z innymi przepisami prawa.

Państwa dane są wreszcie przetwarzane w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną w przypadku przetwarzania **w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami** jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami. W związku z przetwarzaniem Państwa danych na tej podstawie, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Państwa dane przetwarzane są w celu przesyłania lub przekazywania informacji handlowych dopóki Państwo z nich nie zrezygnujecie. Po Państwa rezygnacji, Państwa dane przetwarzane są w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres, wynikający z terminów przedawnień, określonych w obowiązujących przepisach oraz w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, przez czas wynikający z odpowiednich przepisów.

5. Dane osobowe w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego

Jakie dane przetwarzamy i czy musicie je Państwo podawać?

Podczas korzystania z formularza kontaktowego podajecie Państwo:

- imię i nazwisko
- firmę
- telefon
- adres e-mail
- temat wiadomości
- treść wiadomości

Podanie przez Państwa adresu e-mail oraz treści wiadomości jest dobrowolne, ale konieczne dla przesłania wiadomości. Konsekwencjami niepodania danych jest brak możliwości skorzystania z formularza. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne i nie jest konieczne dla przesłania wiadomości, ale podanie ich lub innych danych może w konkretnej sprawie okazać się konieczne do jej załatwienia. W takim wypadku poinformujemy Państwa o konieczności podania dodatkowych danych dla załatwienia danej sprawy w odpowiedzi na Państwa wiadomość.

Cele i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przechowywania danych

Dane te przetwarzamy **w celu kontaktu z Państwem w przedstawionej w wiadomości sprawie**. Jeśli przedstawiona sprawa wymaga wymiany wiadomości lub kontaktu w inny wskazany przez Państwa sposób, kontakt może wykraczać poza jedną odpowiedź. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art. 6 ust 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest prowadzenie przez Administratora korespondencji w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą. W tym zakresie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu. Opierając się o doświadczenie w relacjach z klientami, Państwa dane przetwarzamy w takim wypadku także **w celu archiwizacji korespondencji**, na wypadek gdybyście chcieli Państwo wrócić do omawianej sprawy po jakimś czasie. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest również art. 6 ust 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest archiwizacja prowadzonej w związku z

wykonywaną działalnością gospodarczą korespondencji. W tym zakresie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Państwa dane są wreszcie przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną w przypadku przetwarzania **w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami** jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami. W związku z przetwarzaniem Państwa danych na tej podstawie, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Jeśli konsekwencją kontaktu jest zawarcie z nami umowy, w szczególności sprzedaż oferowanych przez nas produktów, czy wypożyczenie lamp, celem przetwarzania może być w konsekwencji zawarcie i realizacja umowy. Tak przypadek omawiamy w punkcie 3 niniejszej Polityki.

Państwa dane będą przetwarzane w przypadku kontaktu z nami przez czas prowadzenia korespondencji, a następnie w celu archiwizacji przez okres odpowiedni dla danego przypadku, nie dłużej jednak niż półtora roku od daty ostatniego kontaktu oraz w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres, wynikający z terminów przedawnień, określonych w obowiązujących przepisach.

6. Dane osobowe w przypadku kontaktu poza formularzem

Jakie dane przetwarzamy i czy musicie je Państwo podawać?

Jeśli skontaktujecie się Państwo z nami używając telefonu, poczty e-mail, faksu lub poczty tradycyjnej (bez użycia formularza z naszej strony), będziemy przetwarzać wyłącznie dane, które sami Państwo nam podacie lub które zostaną nam okazane ze względu na specyfikę danego środka komunikacji (np. adres e-mail) i specyfikę danej sprawy, z którą się zwracacie.

Podanie innych danych może w konkretnej sprawie okazać się konieczne do jej załatwienia. W takim wypadku poinformujemy Państwa o konieczności podania dodatkowych danych dla załatwienia danej sprawy w odpowiedzi na Państwa kontakt.

Cele i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przechowywania danych

Dane przetwarzamy w omawianym przypadku **w celu kontaktu z Państwem w przedstawionej sprawie**. Jeśli przedstawiona sprawa wymaga wymiany wiadomości lub dłuższego kontaktu w inny wskazany przez Państwa sposób, kontakt może wykraczać poza jedną odpowiedź. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art. 6 ust 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest kontaktowanie się z osobami zainteresowanymi działalnością Administratora. Jeśli przetwarzanie wiąże się prowadzeniem korespondencji, opierając się o doświadczenie w relacjach z klientami, Państwa dane przetwarzamy w takim wypadku także **w celu archiwizacji korespondencji**, na wypadek gdybyście chcieli Państwo wrócić do omawianej sprawy po jakimś czasie. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest również art. 6 ust 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest archiwizacja prowadzonej w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą korespondencji. W związku z przetwarzaniem Państwa danych na tej podstawie, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Państwa dane są wreszcie przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną w przypadku przetwarzania **w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami** jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami. W związku z przetwarzaniem Państwa

danych na tej podstawie, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Jeśli konsekwencją kontaktu jest zawarcie z nami umowy, w szczególności sprzedaż oferowanych przez nas produktów czy wypożyczenie lamp, celem przetwarzania może być w konsekwencji zawarcie i realizacja umowy. Tak przypadek omawiamy w punkcie 3.

Państwa dane będą przetwarzane przez czas trwania kontaktu, a następnie w celu archiwizacji przez okres odpowiedni dla danego przypadku, nie dłużej jednak niż półtora roku od daty ostatniego kontaktu oraz w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres wynikający z terminów przedawnień, określonych w obowiązujących przepisach.

IV. Kim są odbiorcy Państwa danych osobowych?

Do Państwa danych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do osiągnięcia wskazanych celów, mają lub mogą mieć dostęp podmioty, które pomagają nam w ich osiągnięciu. Są to:

- nasi pracownicy
- informatycy i serwisanci, dbający o techniczną stronę przetwarzania
- podmiot świadczący usługi hostingowe (w przypadku korzystania ze Sklepu we wszystkich jego funkcjonalnościach, w przypadku kontaktu mailowego i składania zamówień mailowych)
- biuro księgowo (w przypadku powstania obowiązków księgowych)
- firma kurierska (w przypadku konieczności wysłania zamówionego towaru)
- firma windykacyjna (w przypadku dochodzenia roszczeń)
- podmioty prowadzące działalność prawniczą (w przypadku ustalania, obrony lub dochodzenia roszczeń lub konieczności udzielenia nam wsparcia w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych)
- podmioty, obsługujące Państwa płatności w Sklepie, w szczególności:

PayU S.A.,
ul. Grunwaldzka 182,
60-166 Poznań
NIP: 779-23-08-495
REGON: 300523444.
KRS: 0000274399

Po złożeniu zamówienia i wyborze płatności za pośrednictwem systemu PayU, Sklep udostępnia systemowi wartość zamówienia oraz Państwa imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail.

Santander Consumer Bank S.A.
ul. Strzegomska 42c,
53-611 Wrocław
NIP: 527-20-46-102
REGON: 01273693800000
KRS: 0000040562

Po złożeniu zamówienia i wyborze płatności poprzez e-raty Santander Sklep udostępnia bankowi: imię, nazwisko, zakupione towary, wybrany sposób zapłaty, wartość towarów, adres i numer telefonu.

V. Jakie macie Państwo prawa związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych?

- prawo dostępu do danych (artykuł 15 RODO)

Możecie Państwo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Państwa dane. Jeśli ma to miejsce, możecie Państwo uzyskać od nas dostęp do nich oraz do informacji, wskazanych w artykule 15 ust. 1 i 2 RODO. Na Państwa prośbę możemy także dostarczyć kopię Państwa danych, o której mowa w ustępie 3 tego samego artykułu.

- Prawo do sprostowania danych (artykuł 16 RODO)

Możecie Państwo wystąpić o sprostowanie danych, które są nieprawidłowe. W niektórych przypadkach macie Państwo także prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych zgodnie z artykułem 16 RODO.

- Prawo do usunięcia danych – "prawo do bycia zapomnianym" (artykuł 17 RODO)

Możecie Państwo żądać niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych na warunkach określonych w artykule 17 RODO, w szczególności wtedy, kiedy dane nie są już niezbędne do celów, do których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane. Proszę jednak pamiętać, że prawo do bycia zapomnianym nie ma zastosowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne między innymi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- Prawo do ograniczenia przetwarzania (artykuł 18 RODO)

Prawo to polega na możliwości żądania przez Państwa oznaczenia Państwa danych celem ograniczenia ich przyszłego przetwarzania w szczególnych przypadkach wskazanych w artykule 18 RODO. Przykładem jest kwestionowanie przez Państwa prawidłowości danych – ograniczenie stosuje się wtedy na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość. Drugim ważnym dla Państwa przykładem jest sytuacja, w której nie potrzebujemy już Państwa danych, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- Prawo do przenoszenia danych (artykuł 20 RODO)

Jeśli przetwarzamy Państwa dane na podstawie Państwa zgody lub umowy lub jeśli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, macie Państwo prawo otrzymać od nas, np. w pliku PDF, dane osobowe, które nam Państwo dostarczyliście. Macie Państwo prawo przesłać je innemu administratorowi, a także żądać abyśmy to my mu je przesłali. Szczegóły określa artykuł 20 RODO.

- Prawo do sprzeciwu (artykuł 21 RODO)

Macie Państwo prawo wnieść sprzeciw w sytuacji, w której podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora. Po wniesieniu sprzeciwu nie wolno nam już przetwarzać tych danych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń. Prawo sprzeciwu określa artykuł 21 RODO.

- Prawo do wycofania zgody (artykuł 7 ust. 3)

Jeśli przetwarzanie odbywa się podstawie zgody, macie Państwo prawo do wycofania zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (artykuł 77 RODO)

Jeśli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza RODO, macie Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 RODO

VI. Jakie środki techniczne i organizacyjne stosujemy dla ochrony Państwa danych?

W celu zapewnienia najwyższego poziomu ochrony Państwa danych osobowych stosujemy szereg środków, służących zachowaniu ich poufności i integralności oraz przetwarzaniu zgodnym z prawem. Te środki to w szczególności:

- stosowanie certyfikatu SSL, szyfrującego połączenie, którym przesyłacie Państwo nam swoje dane
- szkolenie naszych pracowników z zakresu prawa ochrony danych osobowych i zobowiązanie ich do zachowania Państwa danych w tajemnicy
- staranne dobieranie osób i partnerów, zaangażowanych w przetwarzanie Państwa danych
- stosowanie metody przyznawania uprawnień w systemie, zakładającej różne poziomy dostęp do danych
- wdrożenie i stosowanie polityk i instrukcji, związanych z przetwarzaniem, przewidujących odpowiednią organizację przetwarzania, w tym regularną zmianę haseł do programów służących do przetwarzania Państwa danych
- zabezpieczenia fizyczne w tym system drzwi i krat
- regularny backup danych i stosowanie oprogramowania antywirusowego.

VII. Polityka Cookies

1. Czym są pliki cookies i w jakich celach się je stosuje?

Podczas korzystania przez Państwa ze Sklepu, Sklep zapisuje automatycznie na urządzeniu, które używacie Państwo do przeglądania jego stron, dane informatyczne, zwane plikami cookies (tzw. "ciasteczka"). Są to krótkie pliki tekstowe, zawierające między innymi nazwę Sklepu, czas ich przechowywania na Państwa urządzeniu oraz numer identyfikujący przeglądarkę, którą używacie Państwo do przeglądania naszego Sklepu. Podczas korzystania przez Państwa ze Sklepu, Sklep odczytuje informacje zawarte w pliku, dzięki czemu jest w stanie zapewnić Państwu korzystanie z jego funkcjonalności, z usług naszych partnerów, bądź dostarczyć nam informacji ważnych dla jego funkcjonowania. Najlepszym przykładem ilustrującym działanie "ciasteczek" jest przykład koszyka zakupowego. Poprzez dodanie produktu do koszyka w naszym Sklepie, Sklep zapisuje na Państwa urządzeniu odpowiednie "ciasteczko". Po opuszczeniu strony i ponownym wejściu na nią, produkt nadal będziecie Państwo mogli znaleźć w koszyku. Dzieje się tak dlatego, że Sklep odczytał automatycznie z Państwa urządzenia informację, dotyczącą dodanego produktu.

2. Jakie pliki i do jakich celów wykorzystuje nasz Sklep?

"Ciasteczka" stosowane w naszym sklepie możemy podzielić na własne i stron trzecich. Własne to

te, które umieszczamy u Państwa sami. Ciasteczka stron trzecich, to ciasteczka umieszczane na Państwa urządzeniach przez naszych partnerów, np. przez firmę Hotjar, dostarczającą nam narzędzi analitycznych, czy Facebooka, w ramach wtyczki umożliwiającej polubienie lub udostępnienie elementu naszej strony. Nie wykorzystujemy danych zebranych w plikach cookies do Państwa identyfikacji, ale nasi partnerzy mogą łączyć je z danymi, które sami im Państwo podaliście, lub które uzyskali podczas korzystania przez Państwa z ich usług.

- Cookies własne

Niezbędne

Zamieszczamy na Państwa urządzeniach a następnie odczytujemy **cookies niezbędne** do prawidłowego funkcjonowania strony, w szczególności pozwalające na zapisanie produktów w koszyku czy podtrzymanie sesji zalogowanego użytkownika.

- Cookies stron trzecich

Analityczne i marketingowe

a) Hotjar

Na podstawie uzasadnionego prawnie interesu, jakim jest możliwość ulepszania własnych stron skorzystamy z pomocy narzędzia **Hotjar**, które pozwala nam lepiej zrozumieć funkcjonowanie Sklepu poprzez analizę Państwa zachowania na podstawie generowanych przez Hotjar map ciepła.

Usługę zapewnia:

Hotjar Ltd, Level 2
St Julians Business Centre,
3, Elia Zammit Street
St Julians STJ 1000, Malta, Europe
+1 (855) 464-6788
support@hotjar.com

Mapa ciepła to graficzne przedstawienie aktywności grupy użytkowników o anonimowym, statystycznym charakterze, ukazujące w szczególności który obszar Sklepu był najczęściej klikany lub pokrywany kursorem myszy. Analizujemy mapy ciepła, aby móc ulepszyć dla Państwa funkcjonowanie Sklepu. Usługa używa skryptu i plików cookies do zbierania danych o zachowaniu i urządzeniach użytkowników (w szczególności IP urządzenia pozyskiwane i przechowywane tylko w zanonimizowanej formie, wielkość ekranu urządzenia, jego typ, w tym identyfikator, system operacyjny, informacje o przeglądarce, lokalizacji (kraj), preferowanym języku do wyświetlenia strony, ruchach, lokalizacji i kliknięciach myszki, adresie strony, z której nastąpiło wejście, odwiedzonych stronach, dacie i czasie wejścia). Hotjar przechowuje te dane w pseudonimizowanym profilu użytkownika. Zebrane w ten sposób informacje zapisywane są na serwerze Hotjar i przechowywane do zakończenia sesji lub maksymalnie przez 365 dni. Ani my, ani według deklaracji firmy także Hotjar, nie używamy tych informacji, aby zidentyfikować Państwa jako indywidualnych użytkowników lub łączyć je z jakimiś innymi danymi. Aby dowiedzieć się więcej, zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Hotjar, dostępną tutaj:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

oraz szerszym opisem działania usługi, dostępnym tutaj:

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>

Mogą Państwo zrezygnować z tworzenia profilu użytkownika, przechowywania przez Hotjar danych o używaniu przez Państwa strony i używania ciasteczek śledzących Państwa zachowanie także na innych stronach, wchodząc w ten link:

<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

b) Google Analytics

Na podstawie uzasadnionych prawnie interesów, jakimi są możliwość ulepszania własnych stron oraz marketing własnych produktów, korzystamy z pomocy narzędzia **Google Analytics** do celów analitycznych i marketingowych.

Usługę zapewnia:

Google LLC („Google”)
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View
CA 94043, USA.

Siedziba i infrastruktura techniczna Google zlokalizowana jest w USA, co oznacza przepływ danych do kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Google przystąpił jednak do Privacy Shield, a więc przyjętego decyzją Komisji Europejską programu, na który składa się szereg zasad, mających gwarantować skuteczną ochronę prywatności.

Google Analytics zapisuje na Państwa urządzeniu pliki cookies, które pozwalają na raportowanie Państwa interakcji w naszym Sklepie, dzięki czemu jesteśmy w stanie ją ulepszać, np. poprzez poprawianie miejsc, w których użytkownicy rezygnują z dalszego przeglądania. **Dzięki połączeniu Google Analytics i Google Adwords** wykorzystujemy zebrane informacje **także do celów marketingowych**, między innymi do optymalizacji kampanii reklamowych czy remarketingu. Polega on na automatycznym podjęciu decyzji o wyświetlaniu naszych reklam w reklamach Google przeglądarkom lub użytkownikom, którzy byli na naszej stronie. Konsekwencją automatycznego podjęcia decyzji jest wyświetlenie lub niewyświetlenie reklamy.

Informacje o czasie przechowywania plików znajdziecie Państwo tutaj:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl>

Nie używamy zebranych informacji do Państwa identyfikacji. Włączyliśmy opcję maskującą Państwa IP, dzięki której przed wysłaniem informacji na serwery Google adres IP jest anonimizowany poprzez jego skrócenie. Wysłanie na serwery Google Państwa adresu IP w całości następuje wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach.

Możecie Państwo zrezygnować z zapisywania plików cookies Google Analytics poprzez zainstalowanie w swojej przeglądarce odpowiedniego dodatku, o którym więcej przeczytacie tutaj:

<https://support.google.com/analytics/answer/181881>

Możecie też Państwo zrezygnować z wykorzystania zebranych informacji do remarketingu poprzez ustawienie reklam według swoich preferencji pod tym linkiem:

<https://adssettings.google.com>

Więcej o prywatności w związku z usługą Google Analytics przeczytacie Państwo tutaj:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

zaś o sposobie wykorzystywania plików cookies do wyświetlania reklam tutaj:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>

Spolecznościowe

Używamy produktów Facebooka i Google dla umożliwienia Państwu korzystania ze społecznościowych funkcji tych stron w naszym Sklepie.

a) Wtyczki Facebook

Korzystamy z wtyczek Facebooka, takich jak guzik "Lubię to!" czy "Udostępnij", dostarczanych przez:

Facebook Inc.
1601 Willow Road
Menlo Park, California 94025, USA

Siedziba i infrastruktura techniczna Facebooka zlokalizowana jest w USA, co oznacza przepływ danych do kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Facebook przystąpił jednak do Privacy Shield, a więc przyjętego decyzją Komisji Europejską programu, na który składa się szereg zasad, mających gwarantować skuteczną ochronę prywatności.

Podczas odwiedzania naszej strony z wtyczką Facebook, Państwa przeglądarka wysyła na serwer Facebooka informację o Państwa wizycie w naszym Sklepie w celu bezpośredniego wyświetlenia Państwu przez Facebooka guzików "Lubię to!" i "Udostępnij". Zgodnie z polityką Facebooka informacja, którą Facebook w ten sposób otrzymuje, może zawierać ID użytkownika, odwiedzoną stronę, datę i czas odwiedzin oraz inne informacje o przeglądarce. Część z tych informacji Facebook zapisuje w celu ulepszenia swoich usług i pokazywania dopasowanych reklam. Wtyczka jest pokazywana Państwu bezpośrednio przez Facebooka, stanowi bowiem część tego serwisu integrowanego przez przeglądarkę z naszą stroną. Co ważne: nie musicie być Państwo zalogowani ani posiadać konta na Facebooku, aby informacje z plików Cookies były pobierane przez Facebooka. Jeśli jesteście Państwo zalogowani, wysyłanych danych może być więcej, a Facebook będzie mógł przypisać je do Państwa konta.

Do skorzystania z wyświetlonych wtyczek konieczne będzie zalogowanie się do Facebooka. Pojedyncze kliknięcie przycisku "Lubię to!" przez zalogowanego użytkownika skutkować będzie polubieniem elementu na naszej stronie i udostępnieniem go na Facebooku. Kliknięcie guzika "Udostępnij" umożliwi dodanie do udostępnienia wiadomości i ustawienie, komu udostępnia się dany element. Czynności te zostaną przypisane do Państwa konta na Facebooku.

Aby uniknąć przypisywania danych do konta, należy wylogować się z Facebooka. Aby uniknąć

przesyłania informacji o Państwa wizycie w naszym Sklepie, nawet wtedy, kiedy nie jesteście Państwo zalogowani, należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki lub skorzystać z wtyczek do przeglądarek, blokujących tego typu działania. Więcej o takich wtyczkach znajdziecie Państwo pod tym linkiem:

<https://panoptykon.org/wiadomosc/odzyskaj-kontrolę-w-sieci-odcinek-ii-wtyczki>

Na zakres rejestrowanych informacji możecie Państwo wpływać także dokonując odpowiednich ustawień na Państwa koncie na Facebooku.

Więcej informacji na temat działania i wykorzystywania opisanych mechanizmów przeczytacie Państwo w Polityce Prywatności Facebooka:

<https://www.facebook.com/policy.php>

Informacje na temat wykorzystywanych przez niego plików cookies znajdziecie Państwo tutaj: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

b) Mapa Google

Podobny sposób działania do wtyczek Facebooka ma wtyczka mapy Google, dostępna na naszej stronie w zakładce Kontakt.

Wtyczkę dostarcza:

Google LLC („Google”)
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View
CA 94043, USA.

Siedziba i infrastruktura techniczna Google zlokalizowana jest w USA, co oznacza przepływ danych do kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Google przystąpił jednak do Privacy Shield, a więc przyjętego decyzją Komisji Europejską programu, na który składa się szereg zasad, mających gwarantować skuteczną ochronę prywatności.

Jeśli nie zalogujecie się Państwo na konto Google, zbierane informacje przechowywane są przy użyciu unikalnych identyfikatorów powiązanych z używaną przez Państwa przeglądarką, aplikacją lub urządzeniem. Jeśli będą Państwo zalogowani, Google zbiera też informacje, które zapisuje na Państwa koncie Google i które traktuje jak dane osobowe. Taką informacją jest zapisany za pomocą odpowiedniego guzika wtyczki adres naszej firmy.

Aby uniknąć przypisywania informacji do Państwa konta Google należy się z niego wylogować. Aby uniknąć zbierania informacji bez zalogowania, należy skonfigurować ustawienia cookies w przeglądarce, lub np. skorzystać z wtyczek, o których przeczytacie Państwo pod tym linkiem:

<https://panoptykon.org/wiadomosc/odzyskaj-kontrolę-w-sieci-odcinek-ii-wtyczki>

Na zakres rejestrowania informacji możecie Państwo wpływać także dokonując odpowiednich ustawień na Państwa koncie Google.

Więcej na temat informacji zbieranych przez Google przeczytacie Państwo w ich Polityce Prywatności:

<https://policies.google.com/privacy>

Płatności

Pliki cookies wykorzystywane są także do umożliwienia Państwu korzystania z narzędzi służących do obsługi Państwa płatności, w szczególności wyświetlenia wtyczki PayU czy wtyczek systemu e-raty od Santander. W przypadku wtyczki e-raty daje to np. możliwość obliczenia rat czy zapoznania się z warunkami rat. Dane dostawców tych plików znajdziecie Państwo w sekcji IV Polityki.

3. W jaki sposób wyłączyć pliki cookies?

Zgodę na używanie ciasteczek wyrażacie Państwo poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki. Proszę jednak pamiętać, że wyłączenie ciasteczek może utrudnić, a nawet uniemożliwić pełne korzystanie ze Sklepu.

W poniższych linkach znajdziecie Państwo informacje, w jaki sposób można zmienić ustawienia cookies dla przykładowych popularnych przeglądarek:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/2393/pl/controlPages.html#manageCookies>

Oprócz tego odsyłamy do szczególnych sposobów modyfikacji zakresu używania cookies, przedstawionych w ramach opisów poszczególnych rodzajów ciasteczek.

VIII. Czym są logi serwera i do jakich celów wykorzystuje je nasz Sklep?

W związku z korzystaniem przez Państwa z naszego Sklepu, do serwera, na którym jest zlokalizowany, przesyłane są zapytania, pozwalające na pokazanie Państwu odpowiedniej zawartości. Zapytania te, zgodnie z powszechnie przyjętą praktyką, wiążą się z dokonywaniem automatycznych zapisów na serwerze, zwanych logami. Logi zawierają między innymi adres IP, czas wejścia czy informację o przeglądarce. Dane te nie są wykorzystywane do identyfikowania osób i służą nam wyłącznie jako pomoc w administrowaniu stroną czy zapewnianiem jej bezpieczeństwa.

IX. Jak wyglądają zasady prywatności po kliknięciu w link? (odnośniki)

Na naszej stronie znajdziecie Państwo linki do innych stron. Informujemy, że nie ponosimy odpowiedzialności za stosowane na nich zasady ochrony prywatności. Przed skorzystaniem z nich zalecamy zapoznanie się z odpowiednimi politykami, do których odnośniki można zazwyczaj znaleźć w stopce danej strony.